

INFORMACIÓN PÁGINA WEB

Aviso Legal

Información General del sitio Web

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación, se indican los datos de información general del sitio web www.neki.es

Razón social: NEKI CREATIVOS, S.L. N.I.F.: B- 99418634 Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza Tomo **4068** Libro Sociedades, Folio **123** Hoja **Z-57357**
Dirección: C/ Santiago, 27, 50003, Zaragoza E-mail de contacto: soporte@neki.es

Utilización del sitio web

El sitio web www.neki.es, es ofrecido con fines informativos en relación con la actividad desarrollada por NEKI CREATIVOS, S.L. Esta web es un canal de información relativa a los productos de la empresa. El usuario de la web, mediante su acceso y navegación por la misma, se obliga a utilizarla conforme a la legislación vigente de cada momento y a las condiciones establecidas en el presente aviso legal, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario responderá frente a NEKI CREATIVOS, S.L. y/o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Política de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

NEKI CREATIVOS, S.L. N.I.F.: B-99418634. Dirección: Calle Santiago, 27, 50003 Zaragoza E-mail de contacto: soporte@neki.es

¿Qué datos tratamos?

- Datos de identificación.
- Datos de Contacto.
- Datos necesarios para la gestión de cobros y pagos.
- Datos necesarios para la prestación del servicio inherente al producto adquirido.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos de carácter personal que nos facilita de manera expresa y voluntaria, se tratarán con la finalidad de identificarle como usuario en nuestro sitio web, gestionar el desarrollo de la relación comercial en su caso e informarle de nuestra actividad y productos.

Enviarle información o contactar con usted para mejorar la experiencia de uso en sus visitas a nuestro sitio web

Podremos contactar con usted a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes en relación a productos,

actualizaciones, incidencias o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades de nuestra web siempre que sea necesario para el buen funcionamiento de nuestros servicios.

Enviarle información sobre productos y novedades

Sus datos personales también podrán ser tratados con la finalidad de remitirle, por vía electrónica, postal y telefónica (incluyendo alertas por WhatsApp, SMS, u otros medios de mensajería análogos) información comercial personalizada, que pueda resultarte de interés sobre los productos o servicios ofrecidos por NEKI CREATIVOS, S.L.

La base legal para el tratamiento de los datos con esta finalidad es el consentimiento expreso y voluntarios que nos otorga al marcar la correspondiente casilla.

Le informamos que con el fin de poder gestionar la relación con usted, motivada por la adquisición y/o uso de alguno de nuestros productos, sus datos podrán ser cedidos a las empresas que se encargan de facilitar soporte técnico y asistencia siendo en la actualidad estas empresas 10LABS DIGITAL TECHNOLOGY, S.L. y PROYECTO CENTINELA, S.L.

Así mismo podrán ser cedidos a los organismos oficiales oportunos en cumplimiento de las obligaciones legales que así lo exijan.

¿Durante cuánto tiempo vamos a guardar sus datos?

Los datos se conservarán mientras se mantenga nuestra relación comercial, y una vez concluida, se mantendrá bloqueada durante el plazo de 5 años para atender posibles reclamaciones y en cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes.

La base legal para el tratamiento de estos datos es el consentimiento otorgado.

Sus derechos en relación a los datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, descargándose los formularios que deberá cumplimentar y enviarnos junto con fotocopia de su D.N.I. o Pasaporte y dirigiéndose a nuestras direcciones (postal y electrónica) de contacto.

Formularios

- Acceso
- Rectificación
- Supresion
- Limitacion del Tratamiento
- Portabilidad
- Oposicion

Una vez recibamos la documentación, atenderemos el ejercicio de sus derechos en los plazos establecidos legalmente.